



# Corso “Gestione e misurazione dei Sistemi Informativi Aziendali”

## La sfida dell'innovazione sostenibile

### Obiettivi:

Tra le differenti risorse di cui un'azienda dispone per il conseguimento dei propri obiettivi un posto rilevante è occupato dalla tecnologia gestita e governata dal sistema informativo aziendale. E' importante quindi saper gestire e misurare l'operato di questa importante funzione aziendale. Con il presente corso si comprenderà meglio il ruolo giocato dai sistemi informativi all'interno dell'azienda, come gestirli da un punto di vista pragmatico ed infine come misurarne e valutarne le prestazioni.

### Prerequisiti:

Non è richiesto nessun requisito particolare. E' comunque gradita una conoscenza di base dell'uso del PC.

**Durata:** 16 ore

**Costo:** 560€+IVA (non dipende dal numero dei partecipanti)

### Unità didattica 1: Le aziende ed i sistemi informativi

- Che cos'è un'azienda
- Le caratteristiche comuni delle aziende
- Cos'è il sistema informativo
- Elementi del sistema informativo
- I vari tipi di sistemi informativi
- I sei principali tipi di sistemi
- Le relazioni fra i sistemi
- Ciclo di vita dei sistemi informativi

### Unità didattica 2: Gestione dei sistemi informativi aziendali

- Il ruolo del Chief Information Officer (CIO)
- L'evoluzione dei modelli organizzativi ICT
- Governo dell'innovazione sostenibile
- L'agenda del CIO

### Unità didattica 3: Misurazione dei sistemi informativi aziendali

- Il Balanced Scorecard (BSC)
- Il modello di Kaplan e Norton
- Il BSC per l'area IT
- Passi di un piano operativo



**Gianluca Vaglio**  
Consulenza tecnologica e professionale  
P. IVA05467170964

Via Magellano, 4 Cell +39 340 0668076  
20158 Milano Fax +39 02 92877163

[info@gianlucevaglio.net](mailto:info@gianlucevaglio.net)  
[www.gianlucevaglio.net](http://www.gianlucevaglio.net)