



Process Mining

Nei dati aziendali la chiave per il business

Tutte le imprese, indipendentemente dalla loro dimensione, sono fatte di **processi** (più o meno formalizzati).

L'ondata della **dematerializzazione** prima e della **digital transformation** dopo, hanno incrementato notevolmente la copertura IT dei processi aziendali, rendendo disponibili molti dati, sotto forma di log dei sistemi, di alta qualità ed affidabilità.

Le **domande più frequenti** che i Responsabili hanno di solito sui processi della propria impresa sono le seguenti:

- **Qual è la reale esecuzione dei processi?**
- **Dove sono i colli di bottiglia?**
- **Quando e perché ci sono degli scostamenti?**
- **I controlli previsti sono sempre eseguiti?**

Riuscire a dare una risposta puntuale e precisa a queste domande è fondamentale per riuscire a migliorarsi ed essere più competitivi nei confronti dei propri concorrenti.

L'**approccio tradizionale** alla gestione dei processi aziendali per rispondere alle domande che si pongono i Responsabili si basa su **interviste, workshop e osservazioni sul campo**. Oltre a essere **lento e poco efficace** (le informazioni raccolte sono soggette a interpretazione e quasi sempre legate all'intervistato) comporta anche di **affiancare i soggetti coinvolti** durante il loro lavoro **causando rallentamenti o addirittura dei fermi** (che si traducono in **costi ulteriori per l'azienda**).

Esiste un altro modo che sia più efficace e meno invasivo? La risposta è **SI**.

Il **Process Mining** si sta imponendo come uno **strumento essenziale** grazie alla sua capacità di creare un collegamento tra i processi disegnati e quelli realmente eseguiti, fornendo un supporto sia durante la loro progettazione sia durante il loro monitoraggio e miglioramento. Consente, infatti, di evidenziare il modo in cui i processi avvengono all'interno dell'impresa a partire dall'analisi del log applicativi: si crea così una mappa basata su informazioni oggettive che permette di migliorare il modello operativo dell'impresa in tempi brevi.

Le imprese che hanno utilizzato le tecniche di Process Mining **hanno riscontrato i seguenti risultati positivi:**

- **Recupero fino 30% delle risorse**, con guadagni di diversi milioni di euro.
- **Riduzione della durata media dei processi fino al 70%**, con miglioramento considerevole della soddisfazione dei Clienti.
- **Cancellazione fino al 40% delle fasi dei processi anche in contesti critici**. Ciò ha portato alla diminuzione della durata e dei costi totali di gestione.

Grazie alle tecniche di Process Mining anche la vostra impresa potrà essere **più efficiente e più competitiva**.

Contattatemi ora per adottare il Process Mining e recuperare il tempo che vi hanno già dedicato i vostri concorrenti.

Tenete presente che sono un consulente e seguirò la vostra impresa personalmente, per questo motivo posso seguire solo 3 progetti al mese, quindi **contattatemi subito** per evitare la lista di attesa.



Gianluca Vaglio
Consulenza tecnologica e professionale
P. IVA05467170964

Via Magellano, 4 Cell +39 340 0668076
20158 Milano Fax +39 02 92877163

info@gianlucavaglio.net
www.gianlucavaglio.net