

## Casi di studio

### Reminder SMS per i clienti di saloni acconciature e centri estetici



Il mobile marketing via SMS è diventato il più importante canale di marketing per il settore acconciature e bellezza in Italia. Grazie all'SMS marketing i centri possono informare i clienti delle novità, ricordare appuntamenti o promuovere il traffico sul punto vendita con offerte promozionali. L'applicazione web SMS Messenger di Skeebby è facilissima da usare da un qualunque PC e permette un risparmio sui costi e sui tempi d'uso.

### Come centri estetici e acconciature possono beneficiare del mobile marketing SMS?

#### Ricordare appuntamenti

Assicurati che il cliente non dimentichi mai un appuntamento inviando rapidamente un SMS di promemoria. Questo faciliterà l'aumento dei ricavi e incoraggerà le persone a comunicarti eventuali ritardi o cancellazioni dell'appuntamento.

#### Servizio di prenotazione

Consenti ai tuoi clienti di prenotare un appuntamento con un SMS che potrai ricevere direttamente al tuo indirizzo e-mail e se lo desideri rispondere subito con un messaggio di conferma.

#### Comunicare promozioni

Invia pubblicità SMS ai tuoi clienti nei giorni di minor lavoro offrendo servizi promozionali scontati (per esempio: "Solo per oggi 20% di sconto sulla lampada facciale", ecc) aumentando così il traffico nel proprio centro o salone.

#### Comunicare news, aggiornamenti, informazioni utili

Fai sapere ai tuoi clienti quando lanci nuovi servizi e/o prodotti, rinnovi macchinari e/o locali, ecc. tramite gli SMS centri estetici e acconciature SMS.

### Cosa fare se non si dispone dei numeri di cellulare?

Ci sono diversi modi per poter acquisire i numeri di cellulare:

- ✓ Semplicemente pubblicizzando su tutti i materiali promozionali (cartellonistica / insegne, brochure, manifesti, volantini, sito web, ecc) "Invia un SMS al 339 99 41 52 52 con scritto TUO NOME CENTRO ESTETICO"
- ✓ Se disponi di un sito web, inserendo un form di iscrizione dove i clienti digitano il proprio numero di cellulare
- ✓ Richiedendo i cellulari ai clienti sul punto vendita o all'emissione di carte sconti / fedeltà.

**Acquista sms**