

## Casi di studio



## Invia SMS a clienti di negozi, outlet e centri commerciali



Il mobile marketing via SMS è ampiamente usato nel settore del commercio per mantenere il contatto con i clienti. I messaggi SMS infatti possono essere utilizzati per promuovere eventi all'interno di outlet, centri commerciali, negozi, ecc e/o informare i clienti di promozioni, lanci di prodotto, news, ecc. Il marketing via SMS è facile da installare, il costo degli SMS commercio è decisamente più economico di newsletter, materiale cartaceo, pubblicità su riviste o via radio e il ritorno dell'investimento è molto elevato.

## Come le aziende di commercio possono beneficiare del mobile marketing SMS?

### Comunicare promozioni

Invia messaggi ai tuoi clienti comunicando promozioni speciali o offerte esclusive. Grazie agli SMS multipli è possibile spedire fino a 100.000 SMS con una singola richiesta.

### Comunicare news, aggiornamenti, informazioni utili

Tieni informati i contatti con le novità, le informazioni utili, le date di apertura straordinaria, nuovi lanci di prodotto creando via SMS un canale di contatto diretto ed efficace.

### Generazione di nuovi contatti

Crea il club SMS del tuo punto vendita: i clienti potranno iscriversi inviando un messaggio al 339 99 41 52 52 con il testo "TUO NOME OUTLET" per ricevere informazioni sul prodotto o servizio preferito.

### Disponibilità magazzino

Se un cliente cerca un prodotto che è esaurito, richiedi il suo numero di cellulare: quando il prodotto sarà disponibile l'invio di un semplice SMS informerà subito il cliente in modo facile e più economico di doverlo chiamare telefonicamente. Tenere informati i clienti minimizza il rischio di perderlo a favore di altri competitor.

### Migliorare il servizio clienti

Sviluppa anche il canale SMS negozi, sms centri commerciali e sms outlet per fornire assistenza clienti: potrai comunicare l'avvenuto invio del prodotto o eventuali ritardi nella consegna. Oppure comunica via SMS gli orari di apertura / chiusura del tuo punto vendita.

### Vendite online

Invia messaggi per confermare l'avvenuto acquisto online o i dettagli per il ritiro della merce.

## Cosa fare se non si dispone dei numeri di cellulare?

Ci sono diversi modi per poter acquisire i numeri di cellulare:

- ✓ Semplicemente pubblicizzando su tutti i materiali promozionali (cartellonistica / insegne, brochure, manifesti, volantini, sito web, ecc) "Invia un SMS al 339 99 41 52 52 con scritto TUO NOME CENTRO COMMERCIALE"
- ✓ Se disponi di un sito web, inserendo un form di iscrizione dove i clienti digitano il proprio numero di cellulare
- ✓ Richiedendo i cellulari al momento della sottoscrizione di nuovi prodotti / servizi in negozio
- ✓ Richiedendo i numeri attraverso carte fedeltà o semplicemente chiedendoli direttamente ai clienti sul punto vendita

**Acquista sms**