

## Casi di studio



## Invia SMS ai clienti di imprese di beni e servizi di largo consumo



Il mobile marketing e service via SMS è un canale di comunicazione sempre più utilizzato dalle aziende di beni e servizi di largo consumo per mantenere il contatto con i propri clienti rispondendo a richieste di supporto o assistenza, per fornire tramite l'invio e la ricezione di SMS servizi innovativi, per promuovere le vendite comunicando promozioni ed offerte speciali, per tenere aggiornati i clienti sulle principali novità e per migliorare il coordinamento dei collaboratori.

## Come le imprese di largo consumo possono beneficiare del mobile marketing SMS?

### Migliorare il servizio clienti riducendone i costi

Permetti ai tuoi clienti di inviare SMS per richiedere assistenza, informazioni o completare processi in automatico (es. personalizzazione di prodotti tramite codici, telelettura di contatori, ecc): è più semplice, veloce ed economico di una telefonata ad un call center. E soprattutto sempre disponibile 24X7. La risposta può essere fornita direttamente tramite SMS (es. conferma ricezione info, invio codice, ecc), o via email o richiamando il cliente.

Grazie al canale SMS CRM agenti/distributori e clienti possono interagire direttamente con i sistemi di comunicazione della tua azienda per verificare e richiedere prezzi e disponibilità di articoli a magazzino, evitando costose ed inefficienti telefonate.

### Comunicare promozioni

Promuovi la tua azienda e le vendite inviando messaggi promozionali, pubblicità SMS, ed offerte speciali (50% di sconto se acquisti entro...) prevedendo nel messaggio specifiche "azioni" per stimolare la risposta dei clienti es. visitare sito web, store o semplicemente invitandoli a telefonare.

### Comunicare news, aggiornamenti, informazioni utili

Invia informazioni utili sui nuovi prodotti sviluppati, i servizi introdotti o semplicemente tieni aggiornati i clienti con le news aziendali più rilevanti.

### Mobile brochure

I clienti possono inviare un SMS con scritto "TUO NOME AZIENDA brochure + loro indirizzo email al numero 339 99 41 52 52" per ricevere il Pdf della brochure direttamente nella propria casella email. Molto utile durante eventi e fiere.

### Comunicazione interna

Integra gli SMS largo consumo nei sistemi per ricordare ai collaboratori scadenze / appuntamenti / completamento di attività in modo immediato e personalizzato. Inoltre, se i collaboratori hanno installato Skebbby, il programma per l'invio di SMS gratis, sui propri cellulari invierai e riceverai SMS da loro a costo zero!

## Cosa fare se non si dispone dei numeri di cellulare?

Ci sono diversi modi per poter acquisire i numeri di cellulare:

- ✓ Semplicemente pubblicizzando su tutti i materiali promozionali (cartellonistica / insegne, brochure, manifesti, volantini, sito web, ecc) "Invia un SMS al 339 99 41 52 52 con scritto TUO NOME AZIENDA"
- ✓ Se disponi di un sito web, inserendo un form di iscrizione dove gli utenti digitano il proprio numero di cellulare
- ✓ Richiedendo i numeri attraverso carte fedeltà o direttamente ai clienti sul punto vendita.

**Acquista sms**