

## Casi di studio

### Reminder SMS per i clienti / fornitori di liberi professionisti



Il mobile marketing e service via SMS è uno strumento di comunicazione sempre più usato in Italia dai liberi professionisti per contattare i propri clienti e/o fornitori con facilità e velocità, risparmiando minuti preziosi. Inviare reminder SMS per ricordare appuntamenti o scadenze è più diretto, personale ed immediato di email e meno costoso e invasivo delle telefonate.

### Come gli studi professionali possono beneficiare del mobile marketing SMS?

#### Ricordare scadenze / appuntamenti

Una buona parte del lavoro dello staff degli studi professionali è relativo alle comunicazioni con i clienti. Una telefonata per ricordare appuntamenti o scadenze può essere costosa e richiede tempo. Una email è più efficiente ma potrebbe non raggiungere il cliente nel momento desiderato. Usando SMS da web di Skeebby puoi programmare l'invio di una settimana di messaggi SMS appuntamenti che poi verranno spediti automaticamente il giorno della scadenza dell'appuntamento. Invia messaggi per:

- ✓ Promemoria appuntamenti
- ✓ Ricordare una riunione (CDA, assemblee, atti, ecc)
- ✓ Sollecitare l'invio di documenti
- ✓ Promemoria scadenze (scadenze fiscali, udienze in tribunale, parcelle, dichiarazioni, ecc)

Il nostro servizio di invio SMS Classic Plus con notifica di avvenuta consegna del messaggio ti permette di verificare che ogni SMS per studi professionali sia stato effettivamente ricevuto.

#### Migliorare il servizio clienti

Comunica con SMS liberi professionisti i dettagli di notifiche di transazioni eseguite o il termine di un lavoro. Grazie al servizio Ricevi/Rispondi SMS offri ai tuoi clienti l'opportunità di inviarti messaggi in risposta alle tue comunicazioni via SMS. Potrai ricevere la risposta anche direttamente via email per poterla poi velocemente condividere con lo staff.

### Cosa fare se non si dispone dei numeri di cellulare?

Ci sono diversi modi per poter acquisire i numeri di cellulare:

- ✓ Semplicemente pubblicizzando su tutti i materiali promozionali (cartellonistica / insegne, brochure, manifesti, volantini, sito web, ecc) "Invia un SMS al 339 99 41 52 52 con scritto TUO NOME STUDIO LEGALE"
- ✓ Se disponi di un sito web, inserendo un form di iscrizione dove i clienti digitano il proprio numero di cellulare
- ✓ Richiedendo i numeri direttamente in studio.

**Acquista sms**