

Casi di studio



Invia SMS ai clienti di agenzie viaggi, tour operator e compagnie aeree



Il mobile marketing via SMS è utilizzato da compagnie aeree low cost, tour operator ed agenzie viaggio in Italia per migliorare il servizio ai clienti, aumentare le prenotazioni, promuovere promozioni speciali e offerte last minute e acquisire nuove adesioni e prenotazioni velocemente. Gli SMS viaggi e SMS tempo libero consentono la creazione di relazioni durature e costanti tra le aziende e i viaggiatori. Il servizio SMS da web di Skeebby è facilissimo da usare da un qualunque PC.

Come agenzie viaggi e tour operator possono beneficiare del mobile marketing SMS?

Mobile brochure

I clienti possono inviare un SMS contact al 339 99 41 52 52 con "TUO NOME AGENZIA + brochure Sardegna + loro indirizzo email" per ricevere un Pdf dell'intera brochure direttamente sul loro indirizzo email.

Generazione di nuovi contatti

Incoraggia potenziali clienti ad iscriversi al tuo club SMS pubblicando il numero 339 99 41 52 52 e la keyword (per es. TUO NOME AGENZIA) per comunicare loro offerte last minute, promozioni e news.

Migliorare il servizio clienti

Invia il giorno della partenza un SMS con orario e terminal del volo. Ulteriori SMS CRM potrebbero essere inviati successivamente per mantenere la relazione (es. messaggio di auguri di compleanno con buono sconto) e favorire future prenotazioni.

Comunicare promozioni

Comunica tramite SMS offerte speciali (sconti su hotel, voli, pacchetti viaggio, viaggi organizzati) durante i periodi di bassa stagione per incoraggiare i clienti alla prenotazione, che puoi ricevere anche tramite SMS con inoltro sulla tua casella email.

Cosa fare se non si dispone dei numeri di cellulare?

Ci sono diversi modi per poter acquisire i numeri di cellulare:

- ✓ Semplicemente pubblicizzando su tutti i materiali promozionali (cartellonistica / insegne, brochure, manifesti, volantini, sito web, ecc) "Invia un SMS al 339 99 41 52 52 con scritto TUO NOME AGENZIA"
- ✓ Se disponi di un sito web, inserendo un form di iscrizione dove i clienti digitano il proprio numero di cellulare
- ✓ Richiedendo i numeri attraverso carte fedeltà o semplicemente chiedendoli direttamente ai clienti in agenzia

Acquista sms